

Carta dei Servizi

ENTE EROGATORE PATTANTE ADI IN CURE PALLIATIVE

Direttore Amministrativo: Sig. Marino Ciro
Direttore Sanitario: Dr.ssa Zaffaroni Annalisa

Struttura Accreditata dall'ASL di Como
Offre il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata
3° livello Cure Palliative

➤ **A chi è rivolto il servizio:**

Si rivolge ai malati Oncologici Terminali, quando tutti i tentativi di cura con terapie specifiche non sono più efficaci oppure quando, benché siano ancora in atto terapie specifiche, il paziente presenta sintomi per cui sono necessarie terapie palliative di supporto. In questa fase di malattia esiste la possibilità di attuare interventi che hanno lo scopo di migliorare lo stato psicofisico e la qualità di vita del malato: in particolare l' Assistenza Domiciliare offre i supporti necessari per permettere una vita dignitosa e un sostegno nella sofferenza ai malati e alle loro famiglie.

➤ **Come è organizzato il servizio?**

Il servizio comprende le prestazioni a domicilio per i malati le cui condizioni cliniche o sociali non consentono il trasporto.

Il MMG/PdF è il referente del malato a domicilio: al di fuori dei suoi orari interviene il servizio di continuità assistenziale o il servizio 118 per le urgenze/emergenze.

La Sede Organizzativa/ Operativa/ Ufficio URP con sede in:
V. Morazzone, 12 – 22100- Como Tel. 031/240648 Cell. 338/5390090
è aperta tutti i giorni dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00.

Durante la chiusura dell'Ufficio, l'accoglienza delle nuove richieste (compreso il Sabato) o le eventuali comunicazioni devono avvenire attraverso il N. di Cell. Sopra descritto.

Il servizio comprende:

tutte le prestazioni domiciliari sanitarie e parasanitarie per i malati Oncologici in fase avanzata.

➤ **Per accedere al servizio:**

Il servizio viene erogato ai pazienti residenti o domiciliati su tutto il Distretto di Como ad esclusione dei Comuni che vanno da Torno a Bellagio.

➤ **Per l'attivazione si richiede:**

- impegnativa su ricettario SSR da parte del MMG/PdF con Diagnosi Primaria e Secondaria per visita domiciliare in cure palliative oppure
- impegnativa su ricettario SSR da parte del MMG/PdF con Diagnosi Primaria e Secondaria per consulenza domiciliare in cure palliative oppure
- impegnativa su ricettario SSR da parte del MMG/PdF con Diagnosi Primaria e Secondaria per "colloquio con i familiari" per cure palliative

il Distretto organizza un primo colloquio con i familiari del paziente presso la sede ASL con lo scopo di valutare la consapevolezza del malato e della famiglia rispetto alla diagnosi ed alla prognosi, la situazione familiare e sociale del malato, le condizioni abitative, le aspettative rispetto al servizio, i bisogni sanitari e la criticità sintomatica. Il primo colloquio viene effettuato di norma entro le 24/48 ore dal primo contatto ASL.

Solo se il contesto familiare non consente l'effettuazione del colloquio o se esistono i requisiti di urgenza, il colloquio viene effettuato presso il proprio domicilio.

Il numero di accessi domiciliare del nostro personale è determinato in base ai bisogni del malato e può essere rimodulato al modificarsi significativo delle caratteristiche cliniche.

La linea telefonica diretta Cell. 338/5390090 permette un collegamento continuo fino alle ore 18.00; oltre tale orario interviene il servizio di continuità assistenziale o il servizio 118 per le urgenze/emergenze.

Le prestazioni offerte da A.S.CO. srl sono completamente gratuite per l'Utente.

La nostra Equipe:

| | |
|-------------------------------|---|
| ✓ Dr.ssa Zaffaroni Annalisa | Direttore Sanitario/ Fisiatra |
| ✓ Dr. Porro Angelo | Psicologo/Psicoterapeuta |
| ✓ Dr. Riedo Roberto | Anestesista Palliatore |
| ✓ Pellegrino Giovanna | Responsabile Assistenza CP (cell.347/9509153) |
| ✓ Landi Vera | Infermiera |
| ✓ Loureiro Luciana | Infermiera |
| ✓ Mauro Giuseppa | Infermiera |
| ✓ Solerti Luisa | Infermiera |
| ✓ Strepparava Barbara | Infermiera |
| ✓ Rubini Elisabetta | Infermiera |
| ✓ Leindorf Bartz Weldt Debora | Infermiera |
| ✓ Bajocchi AnnaPiera | OSS |
| ✓ Coccomini Sara | OSS |
| ✓ Ullo Grazia | OSS |
| ✓ Maffei Pietro | Fisioterapista |
| ✓ Sartori Gabriele | Fisioterapista |
| ✓ Balzaretti Roberta | Fisioterapista |
| ✓ Orlando Dalila | Fisioterapista |

Ruolo delle figure professionali dell'Equipe

- **Il Medico Palliatore è un consulente di supporto al MMG/PdF; esso valuta le condizioni cliniche del paziente ed imposta la terapia mantenendo i contatti con il MMG e con i Medici Specialisti.**
- **L'Infermiere valuta e provvede ai bisogni assistenziali del malato, controlla l'andamento dei sintomi in relazione alla terapia prescritta, educa i familiari all'assistenza del malato e alla corretta somministrazione della terapia.**
- **L' Operatore Socio Sanitario(OSS) collabora nel provvedere ai bisogni assistenziali e di igiene del malato.**
- **Lo Psicologo/Psicoterapeuta, qualora l'Equipe ne ravvisi la necessità o l' assistito e i suoi familiari ne richiedano l'intervento, interviene alla realizzazione del piano di cura ed ai processi di comunicazione e supporto nell'accompagnamento psicologico al termine della vita.**

NUMERI TELEFONICI DI RIFERIMENTO

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00 Tel. 031/240648

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00 Cell. 338/5390090

Sabato e Domenica dalle ore 8.00 alle ore 12.00 Cell. 347/9509153

- **Le attività domiciliari sono programmate 7 giorni su 7 dalle ore 8.00 alle ore 18.00.**
- **il Sabato e festivi dalle ore 8.00 alle ore 12.00.**
-